

Публичный договор-оферта (присоединения) на предоставление услуг связи физическим лицам

г. Магадан

15 сентября 2026 г.

Настоящий договор является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Колымский Экспресс» (далее — ООО «Колымский Экспресс», «Оператор») своим потенциальным Абонентам и содержит все существенные условия оказания услуг связи лицам, принимающим условия настоящего договора-оферты.

1. Общие положения

1.1. В соответствии с ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ) публичная оферта — это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта).

1.2. Акцепт — это ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии (ч. 1 ст. 438 ГК РФ). Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (передача товаров, предоставление услуг, выполнение работ, уплата соответствующей суммы, пользование услугой и т.п.) считается акцептом (ч. 3 ст. 438 ГК РФ).

1.3. В случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо, производящее акцепт данной оферты, становится Абонентом Оператора (акцепт оферты равносителен заключению договора на предоставление телематических услуг связи физическому лицу, на условиях, изложенных в оферте).

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора-оферты Абонент, подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Абонентом возраста 18 лет, а также законное право Абонента вступать в договорные отношения с Оператором.

1.5. К отношениям между Оператором и Абонентом применяются положения Гражданского кодекса РФ, Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607, а также Правила оказания услуг связи по передаче данных от 31.12.2021 № 2606 (далее - Правила).

1.6. Оператор сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту с предварительной их публикацией в телекоммуникационной сети общего пользования Интернет по адресу: <https://kolymaexpress.ru/> (далее по тексту — «Сайт»), либо отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.

1.7. Информация, размещенная на Сайте, является общедоступной.

2. Термины и определения

«Абонент» - физическое лицо, заключившее Договор с Оператором в результате Акцепта Оферты, которому был выделен для целей реализации Договора абонентский номер, уникальный код идентификации и/или номер лицевого счета, и тем самым получившее право получать услуги связи от Оператора и принявшее на себя обязательства по договору в полном объеме.

«Оферта» - настоящее предложение ООО «Колымский Экспресс» (Публичный договор-оферта на предоставление услуг связи физическому лицу) в адрес физических лиц,

содержащее все существенные условия договора, являющееся стандартной формой, из которого усматривается воля Оператора на заключение договора на указанных в настоящем предложении условиях с любым, кто отзовётся.

«Оператор» - Общество с ограниченной ответственностью «Колымский Экспресс» (ООО «Колымский Экспресс» ИНН 1426002295, ОГРН 1171447011944), действующее, в рамках настоящего Договора-оферты, в качестве Оператора связи при оказании телематических услуг связи. Оператор оказывает услуги связи на основании лицензии на оказание телематических услуг связи № Л030-00114-77/00079074 (№ 185230, присвоенный до 01.03.2022), выданной 13.11.2020 Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

«Акцепт Оферты» - совершение Клиентом (Абонентом) действий, указанных в настоящей Оферте, свидетельствующих о принятии данным лицом условий Оферты в полном объеме, в том числе, совершение действий по выполнению указанных в настоящей Оферте условий в соответствии с ч. 3 ст. 434 и ч. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие с её условиями. Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Абонентом целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Абонент ознакомлен со всеми условиями оказания услуг и условиями настоящей Оферты, что Абоненту понятны все условия оказания услуги и условия Оферты, что Абонент воспользовался правом получить у Оператора все и любые разъяснения относительно условий оказания услуг и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания услуг и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Абонента. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса РФ условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Абонента условий, которые Абонент, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Абоненту.

«Договор» (Договор-оферта) означает договор на предоставление услуг связи физическому лицу, заключенный между Оператором и Абонентом в результате акцепта Абонентом Оферты, наделяющий Оператора и Абонента правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее статью) и/или ее условия.

«Стороны» - Оператор и Абонент, именуемые совместно стороны Договора.

«Услуга»/«Услуги» - деятельность Оператора, направленная на оказание Абоненту телематических услуг связи, услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, а также услуг, технологически неразрывно связанных с указанными услугами связи, и иных сопутствующих услуг.

«Сайт» - открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный информационный ресурс, который размещен в сети Интернет по электронному адресу: <https://kolymaexpress.ru/>. На сайте размещена вся необходимая информация об оказываемых Оператором услугах связи в соответствии с настоящей Офертой.

«Клиент» - дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет и имеющее законное право вступать в договорные отношения с Оператором.

«Контактный центр (техническая служба, абонентский отдел) Оператора» - уполномоченная организация либо подразделение Оператора, принимающее звонки от Абонентов и Клиентов Оператора и поддерживающее обратную связь с Клиентами и Абонентами по телефонам: +7(342) 238-54-00; +7(342) 238-54-01 и электронной почте: office@kolymaexpress.ru; support@impuls-perm.ru.

«Личный кабинет» - автоматизированный интерфейс самообслуживания пользователей услугами связи Оператора, размещенный на Сайте, либо на локальных сайтах Макрорегиональных филиалов Оператора, позволяющий Абонентам самостоятельно контролировать состояние счета, заказывать детализацию по телематическим услугам связи и услугам сети передачи данных, просматривать список выставленных счетов и внесенных платежей получать доступ к дополнительным услугам Оператора, а также совершать иные юридически значимые действия. Организация доступа Абонентов к Личному кабинету осуществляется при наличии соответствующей технической возможности Оператора.

«Лицевой счет» - запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты услуг.

«Регистрационная форма» — это надлежащим образом оформленный документ, содержащий: фамилию, имя, отчество, дату и место рождения Клиента, его место жительства (место регистрации), реквизиты документа, удостоверяющего личность Клиента; адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования; технические показатели, характеризующие качество услуг связи; состав оказываемых услуг связи – тарифный план. Подписание Клиентом Регистрационной формы признается Акцептом Оферты и заключением Договора. После подписания Регистрационной формы физическим лицом, такое лицо признается Абонентом со всеми правами и обязанностями, предусмотренными настоящей Офертой и нормативно-правовыми актами РФ, регулирующими отношения по предоставлению телематических услуг связи. Подписание физическим лицом Регистрационной формы является соблюдением Сторонами письменной формы сделки.

Подписание оферты Абонентом происходит путем постановки графического знака «v», «ок» или нажатием кнопки «Согласен с условиями оферты».

«Расчетный период» - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие услуги.

«Тариф» - цена, согласно которой определяется размер платы за услугу и в соответствии с которой происходит расчет за оказанную услугу между Сторонами.

«Тарифный план» - совокупность условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи. «Услуга» - каждая из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора.

Стороны используют приведённые в данной статье понятия и определения при толковании положений настоящего Договора-оферты.

3. Предмет Договора

3.1. Оператор принимает на себя обязательства по предоставлению Абоненту телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, а также услуг, технологически неразрывно связанных с указанными услугами связи (далее - услуги), а Абонент обязуется оплачивать услуги на условиях, определенных настоящим Договором, Приложениями к нему.

3.2. Используемый при оказании услуг по настоящему Договору абонентский интерфейс: Ethernet.

Используемые при оказании услуг протоколы передачи данных: IP.

3.3. Состав оказываемых услуг: а) доступ к сети связи Оператора; б) соединение по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации; в) доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами

связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора; г) доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет; д) прием и передача телематических электронных сообщений; е) иные услуги, технологически неразрывно связанные с указанными услугами.

3.4. Качественные характеристики услуг связи в сети передачи данных должны иметь следующие усредненные значения основных параметров качества: а) данные - задержка передачи пакета (мс) 0-400. В задержку передачи пакета включаются: задержка кодирования / декодирования речи и пакетизации, задержка маршрутизации на сети передачи данных, задержка распространения сигнала, задержка буферизации. Она определяется как полусумма задержек передачи пакета в обоих направлениях (туда и обратно; потери, не более 2 % в течение одного месяца; б) коэффициент готовности услуги - 96,65 процентов в течение одного месяца.

3.5. Адрес установки окончного оборудования (адрес подключения) указывается Абонентом в Регистрационной форме.

3.6. Настоящий публичный договор-оферта признается заключенным с момента получения Оператором Акцепта оферты в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.7. Правила использования Абонентом Интернет-услуг размещены на сайте ООО «Колымский экспресс» по адресу: <https://kolymaexpress.ru/>. Абонент обязан самостоятельно знакомиться с содержанием Правил.

3.8. В процессе оказания услуг Абонент может изменять условия оказания услуг (тарифный план) и заказать дополнительные платные услуги (выезд инженера, сервисные и ремонтные работы, аренда оборудования, покупка оборудования) Оператора, на основании обращения в произвольной форме по телефону: 8 (342) 238-54-01, e-mail: office@kolymaexpress.ru, с указанием ФИО, № лицевого счета, аутентификационных данных, наименования услуги. Перечень и тарифы на услуги размещены на Сайте.

4. Акцепт Оферты

4.1. На основании п.3 ст. 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) условий Оферты считается осуществление Абонентом действий, в результате которых будет произведён успешный заказ услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.2. Действия Абонента для принятия условий Оферты (Акцепта Оферты), то есть для получения услуг (любое из указанных):

- постановки графического знака «v», «ок» или нажатием кнопки «Согласен с условиями оферты»;
- выбор тарифного плана (тарифа);
- оформление и подписание Регистрационной формы (Карточки Абонента);
- смена тарифного плана, принятие уведомления/сообщения Оператора через Личный кабинет;
- пользование Абонентом услугами Оператора;
- оплата услуг (поступление на Лицевой счет Абонента платежа), в том числе после того, как была опубликована новая версия Договора-оферты либо изменения к нему.

4.3. В соответствии с п. 1 ст. 433 ГК РФ моментом заключения Договора признается дата совершения Абонентом (Клиентом) действий по принятию условий Оферты, указанных в п. 4.2 Оферты, или указанных в разделе «Термины и определения» Оферты (первое из совершенных действий).

4.4. В силу ст. 428 Гражданского кодекса РФ Договор является договором присоединения, т.е. условия Договора определяются Оператором в одностороннем порядке

и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом. В соответствии со ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор является договором с исполнением по требованию (абонентским договором), предусматривающим внесение Абонентом определенных, в том числе периодических, платежей за право требовать от Оператора оказания услуг в количестве или объеме либо на иных условиях, определенных выбранным Абонентом Тарифным планом.

4.5. В соответствии со ст. 5, 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», факт совершения конклюдентного действия через Личный кабинет Абонента (подписание настоящего Договора, заполнение и отправка регистрационной формы, смена тарифного плана, принятие уведомления/сообщения Оператора и пр.), признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Абонента, поскольку данная подпись произведена посредством использования кодов (Логин), паролей (Пароль для входа в Личный кабинет) и подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом (Абонентом).

5. Условия и порядок оказания услуг

5.1. Для того чтобы воспользоваться услугами Оператора, физическое лицо в обязательном порядке должно согласиться с условиями Оферты (акцепт оферты) и стать Абонентом.

5.2. Оператор в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента оформления заявки – заполнения Регистрационной формы, при наличии технической возможности, производит подключение Абонента к услугам, при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещение Абонента. В случае наступления обстоятельств, не зависящих от Оператора, срок подключения Абонента к услуге, может быть, увеличен до 30 календарных дней.

5.3. После заключения Договора Абонент получает уникальный номер Лицевого счета и аутентификационные данные для доступа к Личному кабинету. Действия, осуществляемые под аутентификационными данными Абонента в Личном кабинете Абонента, признаются действиями Абонента.

5.4. Оператор, в соответствии с действующим законодательством, вправе осуществлять блокировку запрещенных сайтов в сети Интернет.

5.5. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет.

5.6. Абонент, являющийся собственником помещений (квартиры) в многоквартирном доме, на основании главы 6 Жилищного кодекса Российской Федерации и пункта 3 статьи 6 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» выражает свое согласие на передачу части общего имущества многоквартирного дома (технические этажи, электрощитовые, чердачные и подвальные помещения, кабельные каналы, слаботочные стояки) в пользование Оператору для размещения коммуникаций (сети передачи данных и оборудования), необходимых для оказания услуг связи в рамках Договора.

5.7. Абонент полностью ответственен за сохранность своего пользовательского имени (логина) и пароля, за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования учетных данных. Абоненту рекомендуется регулярно не реже одного раза в два месяца менять свой пароль и не сообщать его третьим лицам. В случае нарушения указанных рекомендаций Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к информации, содержащейся в личном кабинете Абонента, в том числе о лицевом счете абонента.

5.8. Оператор обязуется устранять зависящие от него технические недостатки, препятствующие пользованию оказываемыми услугами, в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с момента сообщения Абонентом о выявленных неисправностях, а также предоставить Абоненту бесплатно информационно-справочные услуги по телефону службы поддержки круглосуточно +7 (342) 238-54-00; (342) 238-54-01. При этом выезд специалиста для устранения неисправности, которая возникала в результате действий (бездействий) Абонента или в границе его балансовой и эксплуатационной ответственности (за сетной жилого помещения/ нежилого помещения) является платным и оплачивается Абонентом по тарифам, указанным на Сайте.

Указанный срок устранения неисправности соблюдается при наличии технической возможности ее устранения, а также при отсутствии препятствий со стороны Абонента.

Граница балансовой принадлежности Абонента – внутренняя часть помещения, принадлежащая ему на каком-либо праве и которое является местом оказания услуг.

5.9. Информация о действующих тарифах на услуги связи и иные сопутствующие услуги указана на Сайте.

5.10. Тарифы на услуги связи устанавливаются Оператором. Тарифы на услуги связи могут быть изменены, при этом Оператор обязан предварительно уведомить о таких изменениях Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения новых Тарифов путем размещения информации на Сайте.

5.11. Принимая условия Оферты (совершая акцепт Оферты), Абонент соглашается с тем, что разумным и достаточным уведомлением Абонента обо всех изменениях и дополнениях, а также иных сведениях, относящихся к предмету Договора, является размещение такой информации на Сайте и/ или в личном кабинете Абонента.

5.12. Идентификация оконечного оборудования осуществляется средствами связи Оператора путем определения уникального идентификатора оборудования сетей передачи данных.

6. Обязанности и права Сторон

6.1. Обязанности Абонента.

6.1.1. Вносить плату за услуги связи и иные предусмотренные договором услуги, в полном объеме и в предусмотренный договором срок, отслеживать состояние баланса лицевого счета через личный кабинет.

6.1.2. Использовать для получения услуг связи только сертифицированное оборудование и лицензируемое программное обеспечение, при этом в случае несоблюдения указанного условия, Абонент несёт риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения. В случае если оконечное оборудование Абонента не поддерживает скорость передачи данных по выбранному Абонентом тарифному плану, при организации Интернет-соединения через сеть Wi-Fi, скорость Интернет-соединения (передачи данных) может быть меньше, чем в выбранном тарифном плане.

6.1.3. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 30 дней с момента прекращения/ изменения, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, а также данных документа, удостоверяющего личность Абонента.

6.1.4. Предоставлять доступ в помещения, имеющие отношение к оказанию услуг, работникам Оператора или привлеченных им третьих лиц для проведения инсталляционных, ремонтных и /или профилактических работ, связанных с должным функционированием сети и оборудования Оператора.

6.1.5. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

6.1.6. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.

6.1.7. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

6.1.8. При поступлении запроса от Оператора с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем представления Оператору документа, удостоверяющего личность, или одним из предусмотренных действующим законодательством РФ способом.

6.1.9. Во всех случаях, когда в целях оказания услуг Абоненту предоставляется логин, пароль Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина, пароля от его имени. Если используемое для получения услуг Оборудование имеет заводскую (незащищенную) учетную запись, Абонент обязан изменить её в настройках Оборудования на персональную (отличную от заводской), а также принять необходимые меры с целью недопущения постороннего подключения к Оборудованию.

6.1.10. Абонент, не имеющий права владения и пользования помещением, в котором оказываются услуги, гарантирует наличие согласия владельца и (или) собственника жилого помещения на оказание услуг (включая Разовые услуги) по месту подключения услуг, обеспечивает техническую готовность помещения для организации доступа к услугам, самостоятельно несет перед владельцем и (или) собственником помещения ответственность за все осуществляемые в помещении в связи с подключением услуг действия, в том числе несет все риски, связанные с взаимоотношениями с владельцем и (или) собственником жилого помещения по месту подключения услуг.

6.1.11. Не передавать свои права по настоящему Договору третьим лицам.

6.1.12. Нести иные обязанности, предусмотренные действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации, регулирующими данный вид правоотношений.

6.2. Обязанности Оператора.

6.2.1. Оказывать Абоненту услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами, лицензиями и Договором. Оператор гарантирует оказание услуг в рамках Договора при условии обеспечения Оборудования, установленного у Абонента для оказания услуг, электропитанием напряжением 220 В переменного тока.

6.2.2. Предоставить Абоненту Регистрационную форму для заполнения и заключения настоящего Договора соответственно путем размещения ее на Сайте и/или в личном кабинете Абонента.

6.2.3. Подключить оборудование Абонента к сети Оператора согласно условиям Договора и выбранного тарифного плана. В случае использования Оператором при подключении Абонента к сети Оператора с его согласия кабеля UTP Cat5, находящегося в помещении Абонента, Абонент предоставляет Оператору право пользования кабелем UTP Cat5 с целью предоставления услуг по Договору. В случае прокладки в помещении Абонента кабеля Оператора UTP Cat5 право собственности на этот кабель переходит к Абоненту после подключения к Сети.

6.2.4. Извещать Абонента через свой сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и /или личный кабинет об изменении тарифов и (или) тарифных планов

для оплаты услуг не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов.

6.2.5. Предоставлять Абоненту информацию о качестве, характере, потребительских свойствах оказываемых услуг связи, информацию о тарифных планах, о состоянии лицевого счета, информацию об оказанных ему услугах связи и остатке средств на его лицевом счете.

6.2.6. Оператор обязуется предоставлять Абоненту услуги непрерывно, кроме времени устранения неисправностей в работе сети Оператора, проведения плановых профилактических и регламентных работ, а также аварий, повлекших невозможность оказания услуг, и случаев принятия запретительных мер (в т.ч. актов, решений) государственными органами. В случае отключения электроэнергии третьими лицами без оповещения об этом Оператора, Оператор ответственности за качество оказываемых услуг не несет.

6.2.7. Устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 14 календарных дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. В определенных ситуациях (географическое расположение населенного пункта, климатические условия и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 14 календарных дней. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

6.2.8. Учитывать денежные средства и их движение на лицевом счете Абонента с помощью сертифицированной автоматизированной системы расчетов (биллинга).

6.2.9. Возобновить оказание услуг Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг) или поступления денежных средств на лицевой счет Абонента (что наступит ранее).

6.2.10. Предпринимать установленные законодательством технические и организационные меры для обеспечения тайны связи.

6.2.11. Нести иные обязанности, предусмотренные действующими нормативно-правовыми актами.

6.3. Права Абонента.

6.3.1. Требовать от Оператора надлежащего исполнения своих обязательств в соответствии с условиями Договора-оферты.

6.3.2. Отказаться от оплаты услуг, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия.

6.3.3. Пользоваться иными установленными Договором и законодательством Российской Федерации правами.

6.4. Права Оператора.

6.4.1. Требовать от Абонента оплаты оказанных услуг.

6.4.2. Приостановить оказание Абоненту услуг в случае нарушения им требований, связанных с оказанием этих услуг и установленных ФЗ «О связи», иными нормативными правовыми актами и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту услуг и обязательств, предусмотренных п. 6.1.2., 6.1.4 настоящего Договора, до устранения нарушения или предоставления Оператору документов, подтверждающих

оплату стоимости оказанных услуг (в случае, если приостановление оказания услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты).

6.4.3. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи (в т.ч. отказать в передаче любой информации, распространение которой запрещено законодательством Российской Федерации).

6.4.4. Передавать третьим лицам право требования на получение денежных средств за оказанные по настоящему договору услуги без согласия Абонента.

6.4.5. Привлекать третьих лиц для выполнения в процессе оказания услуг отдельных работ, в том числе организации подключения к услуге, работ по техническому обслуживанию и др. Ответственность за своевременное и качественное оказание услуг несет непосредственно Оператор.

6.4.6. Предоставлять при необходимости информацию об Абоненте, в том числе его персональные данные, сторонним организациям, привлеченным Оператором для технического обслуживания связи Абонента.

6.4.7. Пользоваться иными правами, установленными Договором и законодательством Российской Федерации.

7. Стоимость услуг и порядок оплаты

7.1. Все тарифы устанавливаются Оператором в российских рублях. Для абонентов физических лиц цены включают в себя все налоги и сборы, установленные на момент заключения ими Договора

7.2. Оператор производит подключение Абонента к сети интернет, а Абонент не позднее 1 (Одного) календарного дня после этого обязан оплатить услугу (платеж в размере ежемесячной абонентской платы исходя из выбранного тарифа, а также в предусмотренных случаях, за услугу подключения и иные оказанные Абоненту услуги). Далее доступ как к услугам в целом, так и к любой их части гарантируется только при положительном балансе лицевого счета Абонента.

7.3. Расчетным периодом считается календарный месяц, в котором предоставляется услуга. Датой начала расчетного периода является 1-е число месяца. Абонентская плата за услуги производится Абонентом до 1 (первого) числа месяца расчетного периода.

7.4. Оплата за услуги производится на условиях 100% предоплаты (авансовая система). Абонент получает услуги только в пределах оплаченного аванса, согласно выбранному тарифу. Оплата услуг производится Абонентом до 1 числа расчетного периода. Сумма к оплате за услуги определяется, исходя из сложившегося остатка на начало расчетного периода и платежей расчетного периода. Если услуги оказываются Абоненту впервые, размер авансового платежа за первый расчетный период определяется исходя из выбранного Абонентом тарифа пропорционально количеству дней в соответствующем календарном месяце. Если сумма аванса превышает стоимость оказанных услуг, Оператор зачисляет образовавшуюся разницу в счет оплаты услуг в следующем расчетном периоде.

Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем лицевом счете, получая информацию по телефонам абонентского отдела (контактный центр), техподдержки Оператора, в подразделении Оператора, в «Личном кабинете» Абонента и т.д.

7.5. Начисление при пользовании Абонентом дополнительными услугами производится Оператором ежемесячно в первый календарный день месяца по действующим тарифам Оператора. Списание платы производится единовременно в начале месяца или в момент поступления денежных средств в размере стоимости дополнительных услуг. В случае если в определенный момент времени баланс Лицевого счета принял

отрицательное значение, Оператор приостанавливает оказание услуг Абоненту. В этом случае оказание услуг возобновляется после восстановления положительного баланса лицевого счета.

7.6. Взимание платы за услуги производится путем списания Оператором денежных средств с лицевого счета Абонента. Каждого 1 (первого) числа месяца, в котором происходит оказание услуг, с лицевого счета одновременно списываются Абонентская плата и иные платежи за все услуги, на которые подписан Абонент.

При отсутствии на лицевом счете Абонента суммы, достаточной для оплаты всех услуг, баланс лицевого счета становится отрицательным, включается принудительная блокировка и оказание всех услуг приостанавливается.

Момент исполнения обязанности по оплате услуг является момент поступления денежных средств на лицевой счет Абонента. Денежная сумма, уплачиваемая банку за осуществление перевода, в стоимость оплачиваемых услуг не включается и оплачивается Абонентом самостоятельно сверх стоимости тарифа по ставкам, установленным используемым Абонентом банком.

7.7. Период неполучения Абонентом заказанных услуг по причине недостаточности средств на лицевом счете не является простоем и оплачивается Абонентом в полном объеме согласно тарифу. Абонентская плата начисляется вне зависимости от того пользовался Абонент услугой или нет, за исключением ситуаций, когда Абонент не позднее дня начала расчетного периода написал и передал Оператору заявление о приостановлении оказания услуг.

В связи с чем, вне зависимости от даты (числа расчетного месяца) внесения Абонентом денежных средств на лицевой счет Абонента, денежные средства списываются сначала в счет оплаты задолженности по абонентской плате, которая наступила ранее, вне зависимости от того, пользовался Абонент услугой или нет.

7.8. При изменении Тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за услуги Оператора, с даты введения в действие соответствующих изменений Оператор производит Абоненту перерасчет.

7.9. Системой учета денежных средств на счете Абонента является биллинговая система Оператора. Оператор и Абонент при взаиморасчете берут за основу данные биллинговой системы Оператора. Абонент имеет возможность получить доступ к своим статистическим данным биллинговой системы Оператора по логину и паролю через личный кабинет. Уникальные идентификационные имя (login), пароль (password) и номер лицевого счета назначаются Абоненту в момент регистрации в автоматизированной системе учета услуг Оператора. Абонент самостоятельно следит за своим лицевым счетом в личном кабинете.

7.10. В случае отсутствия не менее суток доступа к услугам связи по вине Оператора и наличия зарегистрированной в контактном центре Оператора заявки Абонента на неисправность Абонент вправе требовать перерасчета стоимости услуг в размере 1/720 части абонентской платы в месяц за каждый полный час перерыва в оказании услуг связи, но не более всей суммы абонентской платы в месяц. Перерасчет в любом случае производится на основании письменного заявления Абонента.

7.11. Абонент несет обязательства по оплате услуг, оказанных до момента получения Оператором уведомления о прекращении права владения и (или) пользования помещением в котором установлено Оборудование для оказания услуг или до момента получения заявления об отказе от договора.

7.12. При отсутствии указания Абонентом назначения платежа, поступившие на лицевой счет Абонента денежные средства распределяются в следующем порядке: в первую очередь погашается задолженность по всем услугам, наступившим ранее, во

вторую очередь списываются текущие платежи за услуги, в-третью, суммы начисленных санкций, остаток поступивших денежных средств учитываются на лицевом счете Абонента в качестве аванса.

8. Ответственность

8.1. Ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнением своих обязательств по Договору, стороны несут в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг, предоставленных в рамках исполнения условий настоящего договора Оператор вправе потребовать от Абонента оплаты неустойки в размере 1 % (одного процента) стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности.

8.3. В процессе пользования услугами Абонент должен учитывать, что его неправомерные действия, нарушающие условия договора, повлекшие материальный ущерб, могут квалифицироваться по статьям 272 «Неправомерный доступ к компьютерной информации», 273 «Создание, использование и распространение вредоносных программ для ЭВМ» Уголовного кодекса Российской Федерации. В данном случае при наличии достоверных доказательств Оператор передаёт сведения, подтверждающие факт нарушений в правоохранительные органы.

8.4. Поскольку сеть Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;

8.5. Абонент несёт самостоятельную ответственность и отвечает за риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им посредством услуг Оператора и/или сети Интернет;

8.6. Оператор не контролирует доступный через сеть Оператора и сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для Абонента и третьих лиц материалы и информацию. Абонент в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» несет ответственность за отсутствие ограничения доступа несовершеннолетних к информации, представляющей угрозу их жизни, здоровью и развитию.

8.7. Абонент несет полную ответственность за все обращения к услугам связи и действия, предпринятые через обращение к услугам связи, имевшие место при введении пользовательского имени (логина) и пароля Абонента.

8.8. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственность за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности пользования услугами связи и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных и т.п., случившихся не по вине Оператора, ущерб.

8.9. Оператор не несет ответственность за отсутствие/перерыв или ненадлежащее качество услуг, если причиной этого явилось отключение электроэнергии по вине Абонента либо третьих лиц, обстоятельств непреодолимой силы.

8.10. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

8.11. Оператор несет ответственность за конфиденциальность и безопасность персональных данных Абонента.

8.12. Если иное не предусмотрено законом, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств, возникших из настоящего договора-оферты, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

9. Приостановление доступа к услуге и ограничение доступа к сети

9.1. Оператор вправе приостановить доступ Абонента как к услугам в целом, так и к любой их части при нулевом или отрицательном балансе лицевого счета Абонента. Доступ к услугам приостанавливается до поступления следующего платежа и восстановления положительного баланса лицевого счета. При приостановлении доступа Абонента к услугам в связи с отрицательным балансом лицевого счета, начисление абонентской платы, согласно выбранному тарифному плану, продолжается.

Настоящий пункт Договора является уведомлением Абонента о возможном приостановлении доступа к услугам связи. Абонент ознакомился с ним и согласен.

9.2. В остальных случаях приостановления доступа к услуге Стороны руководствуются положениями Федерального закона «О связи» от 07.07.2003 N 126-ФЗ, Постановления Правительства РФ от 31.12.2021 N 2606 (ред. от 26.12.2024) "Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных", Постановления Правительства РФ от 31.12.2021 N 2607 "Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи".

10. Срок действия Договора. Порядок изменения и расторжения.

10.1. Договор для каждого конкретного Абонента вступает в силу с момента акцепта Оферты в порядке, установленном в разделе 4 настоящего Договора, и действует в течение неопределенного срока либо до момента его расторжения по основаниям, предусмотренным Договором, в том числе, в случае отсутствия технической возможности оказания услуг.

10.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты им понесенных Оператором связи расходов по оказанию ему услуг.

Порядок одностороннего отказа от исполнения Договора: путем направления на адрес электронной почты письменного заявления Оператору.

10.3. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты услуг, Оператор имеет право приостановить оказание услуг до устранения нарушения.

10.4. Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 (Шести) месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание услуг, Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

10.5. По письменному заявлению Абонента, направленному до 1 числа расчетного месяца, Оператор обязан без расторжения договора приостановить оказание услуг Абоненту. В указанном случае с Абонента абонентская плата за весь период, указанный в заявлении, не взимается.

10.6. Если Абонент утратил право владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, действие договора прекращается при условии письменного уведомления об этом Абонентом Оператора, направленного на адрес электронной почты. При этом плата за услуги связи Оператором начисляется до даты получения указанного уведомления включительно.

11. Рассмотрение споров

11.1. Стороны обязаны прилагать все усилия к тому, чтобы решать все разногласия и споры, которые могут возникнуть по настоящему Договору, в связи с ним или в результате его исполнения путем переговоров.

11.2. Споры и разногласия, которые невозможно решить путем переговоров, решаются в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. До направления заявления в суд направление письменной претензии является обязательным. Срок ответа на претензию – 30 календарных дней. Претензия должна быть направлена путем почтового отправления на адрес Стороны.

11.4. Претензия от Абонента должна содержать номер лицевого счёта, ФИО Абонента, адрес предоставления услуг, адрес для направления ответа, суть заявляемого требования, а также его обоснование. К претензии должна прилагаться документы об оплате и иные документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу. В претензии Абонент обязан указать на конкретные нарушения и время, когда таковые были допущены.

11.5. При проверке претензии Оператор устанавливает:

- Подтверждается ли факт неоказания или ненадлежащего оказания услуг связи собственными данными Оператора, в том числе показаниями оборудования учета объема оказанных услуг связи;

- Причину неоказания или ненадлежащего оказания услуг связи.

12. Хранение и обработка персональных данных.

12.1. На период с момента заключения Договора, а также на период до истечения срока исковой давности по обязательствам, вытекающим из настоящего Договора, Абонент выражает свое согласие на передачу Оператором сведений об Абоненте третьим лицам, согласно ст. 53 ФЗ № 126-ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи» и ст. 9 ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», для осуществления третьими лицами следующих действий: - для обработки (сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения, обновления, изменения, использования, распространения (в том числе передаче), обезличивания, уничтожения) в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания; - для осуществления в соответствии с законодательством РФ формирования, обработки, хранения и выдачи информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств; - для осуществления от имени Оператора взыскания с Абонента задолженности за услуги лицам, которым передано право требования такой задолженности. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, Абонент вправе отозвать свое согласие на передачу третьим лицам своих персональных данных только после оплаты фактически оказанных услуг, направив Оператору уведомление в письменной форме.

12.2. В момент заключения настоящего Договора Абонент выражает свое согласие на предоставление сведений об Абоненте другим операторам связи и иным третьим лицам, а также дает согласие на получение от Оператора информации о проводимых Оператором акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях, рекламной и иной справочной информации о получаемой или предлагаемой услуге, товаре Оператора и (или) его партнеров посредством рассылки материалов по электронной почте, телефонному номеру (в том числе посредством SMS-сообщения) либо посредством рассылки по адресу, указанному Абонентом в реквизитах настоящего Договора. В случае несогласия Абонента получать указанную в настоящем пункте информацию, Абоненту необходимо обратиться к Оператору с соответствующим заявлением в порядке, определенном п. 12.1. настоящего Договора.

12.3. Оператор имеет право предоставить информацию об Абоненте соответствующим учреждениям или организациям в следующих случаях:

- в соответствии с действующим законодательством РФ;
- при организации подключения Абонента к услугам и/или последующего технического обслуживания Абонента с помощью подрядных организаций;
- при регистрации доменных имен Абонента;
- в случаях, предусмотренных законодательством РФ правоохранительным органам.

12.4. Согласие, указанное в п. 12.1 настоящего Договора, предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных Абонента, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, указанные в п. 12.1. без каких-либо ограничений.

13. Прочие условия

13.1. По вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13.2. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящих Правил путем размещения новой редакции Правил на сайте ООО «Колымский экспресс».

14. Адрес и банковские реквизиты оператора связи

Общество с ограниченной ответственностью «Колымский Экспресс»

Юридический адрес: 685007, Магаданская обл., г. Магадан, ул. Берзина, д. 12, оф. 1

Почтовый адрес: 685007, Магаданская обл., г. Магадан, ул. Берзина, д. 12, оф. 1

ИНН 1426002295

КПП 490901001

ОГРН 1171447011944

Р/сч 40702810136000002362 открытый в БАЙКАЛЬСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК 042520607

к/сч 30101810900000000607

Тел./факс (342) 238-54-01, 238-87-18

Email: office@kolymaexpress.ru

Генеральный директор

ООО «Колымский Экспресс» М.П. Алексеев